

Política de Privacidade

ÚLTIMA ATUALIZAÇÃO EM 01 DE JULHO DE 2026 · VERSÃO 1.1 · VIGENTE

1. Introdução

A jornada de quem enfrenta o câncer exige confiança. Por isso, na **Aura Health Ltda.** (“Aura”, “nós”), proteger seus dados pessoais — em especial seus dados de saúde — é uma prioridade e uma condição para a existência da nossa plataforma.

Esta Política de Privacidade (“Política”) explica, de forma transparente, quais dados pessoais tratamos por meio das Plataformas Aura, com quais finalidades, com base em quais fundamentos legais, com quem eventualmente os compartilhamos, por quanto tempo os mantemos e como você pode exercer seus direitos, tudo em conformidade com a Lei nº 13.709/2018 (Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais — “LGPD”) e demais normas aplicáveis.

Ao criar uma conta e utilizar o aplicativo do paciente ou o painel clínico, você declara ter lido e compreendido esta Política. Recomendamos que você a consulte periodicamente; alterações relevantes serão comunicadas conforme a seção “Alterações nesta Política”.

2. Quem somos (Controlador dos dados)

O responsável pelas decisões de tratamento dos seus dados pessoais no âmbito das Plataformas Aura é:

RAZÃO SOCIAL	AURA HEALTH LTDA
CNPJ	67.652.854/0001-23
NOME FANTASIA	Aura Health / Aura Saúde

ENDEREÇO	Rua Paraná, nº 2781, Sala 2, Centro, Cascavel/PR, CEP 85.812-011
ENCARREGADO (DPO)	Matheus Santos
CONTATO DO ENCARREGADO	privacidade@auramedicina.com

As Plataformas Aura compreendem: (i) o aplicativo móvel do paciente (Android e iOS); (ii) o painel clínico web destinado a profissionais de saúde, clínicas e hospitais; e (iii) os sites institucionais do Grupo Aura (auramedicina.com e groupaura.com.br).

3. Definições

Para facilitar a leitura, adotamos as definições da LGPD, entre elas:

- **Dados Pessoais:** qualquer informação relacionada a pessoa natural identificada ou identificável (ex.: nome, CPF, e-mail, telefone).
- **Dados Pessoais Sensíveis:** dados sobre saúde, origem racial ou étnica, dado genético ou biométrico, vida sexual, entre outros. Os dados clínicos tratados na Aura são, em regra, dados sensíveis de saúde.
- **Titular:** a pessoa natural a quem os dados se referem (paciente, cuidador ou profissional de saúde).
- **Tratamento:** qualquer operação com dados pessoais (coleta, armazenamento, uso, compartilhamento, eliminação etc.).
- **Controlador:** a Aura, quando decide sobre as finalidades e os meios do tratamento.
- **Operador:** terceiro que trata dados em nome da Aura (ex.: provedores de infraestrutura).
- **Cuidador:** pessoa autorizada pelo paciente a acompanhar seu cuidado no aplicativo.
- **Equipe de Saúde / Equipe Médica:** profissionais de saúde vinculados à clínica ou hospital que atende o paciente e que utilizam o painel clínico.
- **ANPD:** Autoridade Nacional de Proteção de Dados.

4. Princípios que seguimos

Tratamos seus dados de acordo com os princípios da LGPD: finalidade, adequação, necessidade (coletamos o mínimo necessário), livre acesso, qualidade dos dados, transparência, segurança, prevenção, não discriminação e responsabilização. Adotamos o princípio da minimização como padrão de projeto (privacy by design): funcionalidades são construídas para usar a menor quantidade de dados possível.

5. Quais dados coletamos e com quais finalidades

Coletamos dados que você nos fornece diretamente, dados gerados pelo seu uso da plataforma e dados extraídos de documentos que você opta por enviar. A tabela a seguir resume os principais tratamentos:

A QUEM SE APLICA	ATIVIDADE	DADOS TRATADOS	FINALIDADE
Paciente / Responsável legal	Criação de conta e cadastro	Nome, data de nascimento, CPF, telefone, e-mail, cidade, sexo	Identificar o usuário, verificar idade, autenticar acesso e prestar o serviço
Paciente	Registro clínico (sensível)	Sintomas e intensidade, medicamentos em uso, reações adversas a medicamentos, exames, peso, sono, humor, diagnóstico e tipo de tumor	Organizar e acompanhar o cuidado do paciente e permitir que a equipe de saúde vinculada o acompanhe
Paciente	Envio de documentos e OCR	Imagens e PDFs de laudos, receitas e exames; texto extraído por OCR	Estruturar e centralizar o histórico do paciente a partir dos documentos enviados
Paciente	Agenda e lembretes	Consultas, datas de medicação e exames incluídos na agenda do app	Enviar lembretes ao dispositivo do paciente
Paciente	Login social	Nome, e-mail e identificador de conta fornecidos pelo provedor de login (Google), quando você opta por entrar por esse meio	Autenticar o acesso de forma simplificada

A QUEM SE APLICA	ATIVIDADE	DADOS TRATADOS	FINALIDADE
Cuidador	Cadastro e vinculação	Nome, e-mail/telefone e vínculo autorizado com o paciente	Permitir acompanhamento autorizado pelo paciente
Profissional de saúde	Acesso ao painel clínico	Nome, e-mail corporativo, registro profissional, instituição, papel/permissões	Autenticar o profissional e controlar o acesso aos dados dos pacientes vinculados
Todos	Uso técnico e segurança	Endereço IP, identificadores de dispositivo, logs de acesso e eventos, dados de desempenho	Garantir segurança, prevenir fraudes, corrigir falhas e melhorar a plataforma

Observação: o painel clínico aplica controle de acesso por papel e mascaramento de dados sensíveis (ex.: CPF/PII) conforme o perfil do profissional.

6. Bases legais

Cada tratamento tem uma base legal específica da LGPD. As principais são:

- **Consentimento (art. 7º, I, e art. 11, I):** para o tratamento de dados sensíveis de saúde registrados por você e para a vinculação do seu registro à sua equipe de saúde. O consentimento é coletado de forma destacada e pode ser revogado a qualquer momento.
- **Execução de contrato (art. 7º, V):** para prestar as funcionalidades que você contratou ao criar a conta.
- **Tutela da saúde (art. 11, II, “f”):** quando o tratamento de dados de saúde é necessário para o cuidado realizado por profissionais de saúde vinculados.
- **Cumprimento de obrigação legal ou regulatória (art. 7º, II):** por exemplo, obrigações de farmacovigilância e guarda de registros.
- **Legítimo interesse (art. 7º, IX):** para segurança da informação, prevenção a fraudes e melhoria do serviço, sempre com teste de ponderação e sem prejuízo aos seus direitos.

7. Dados sensíveis de saúde

Boa parte dos dados que você registra na Aura são dados sensíveis. Por isso: (i) coletamos seu consentimento destacado para armazená-los; (ii) eles são confidenciais e só são compartilhados com a sua equipe de saúde quando você faz a vinculação; (iii) aplicamos controles de acesso e segregação lógica; e (iv) você pode, a qualquer momento, solicitar a exclusão da conta e dos dados associados, respeitadas as hipóteses legais de guarda.

8. Dados de menores e adolescentes

O tratamento de dados de crianças e adolescentes observa o art. 14 da LGPD e o princípio do melhor interesse. Como a Aura trata dados sensíveis de saúde, adotamos, por precaução, a regra de que a conta de qualquer paciente menor de 18 anos deve ser criada e gerida por pelo menos um dos pais ou pelo responsável legal, que representa o menor na plataforma e fornece o consentimento específico e em destaque exigido pelo art. 14, § 1º.

No momento do cadastro, coletamos a data de nascimento do titular e, ao aceitar esta Política e os Termos de Uso, o responsável declara agir nessa condição em nome do menor. A Aura pode solicitar a comprovação dessa condição e, caso tome conhecimento de tratamento de dados de menor sem a devida autorização, adotará as medidas cabíveis, incluindo a eliminação dos dados.

Conforme entendimento da ANPD (Enunciado de 24/05/2023), o tratamento de dados de crianças e adolescentes pode se apoiar em outras bases legais dos arts. 7º e 11 da LGPD — como a tutela da saúde —, desde que prevaleça o melhor interesse do menor.

9. Compartilhamento e operadores (subprocessadores)

A Aura não vende seus dados pessoais. Compartilhamos dados apenas quando necessário para operar o serviço, com base legal adequada e sob obrigações contratuais de sigilo e segurança. As principais categorias são:

- **Sua equipe de saúde:** quando você vincula sua conta a uma clínica ou hospital, seus registros clínicos ficam acessíveis aos profissionais autorizados dessa instituição.

- **Operadores de infraestrutura e tecnologia:** fornecedores que hospedam e processam dados em nosso nome, descritos abaixo por categoria.
- **Autoridades:** quando houver obrigação legal ou regulatória, ou para resguardar direitos.
- **Operações societárias:** em caso de reorganização ou venda de ativos, sempre preservando o nível de proteção desta Política; dados sensíveis não são compartilhados com potenciais compradores antes da efetivação, salvo estrita necessidade prevista em lei.

Contamos com operadores (subprocessadores) para funções como: hospedagem e infraestrutura em nuvem; banco de dados; armazenamento de documentos; processamento de imagens/OCR e inteligência artificial; envio de e-mails transacionais; e analytics de produto. Fornecemos a cada operador apenas os dados necessários e exigimos, por contrato (acordo de tratamento de dados), padrão de proteção equivalente ao desta Política. A relação atualizada dos operadores utilizados pode ser solicitada, a qualquer momento, ao nosso Encarregado.

10. Pesquisa clínica e científica

Podemos utilizar dados para pesquisa científica e clínica sobre saúde oncológica e a efetividade dos tratamentos, sempre de forma **anonimizada**. Antes de qualquer uso para pesquisa ou compartilhamento com parceiros de pesquisa, removemos ou substituímos as informações que possam identificá-lo, de modo que os dados deixem de permitir a sua identificação.

O uso de dados para pesquisa depende do seu consentimento específico, que você concede — e pode revogar a qualquer momento — nas preferências de privacidade do aplicativo, sem prejuízo do acesso às demais funcionalidades.

11. Comunicações de marketing

Utilizamos seu e-mail, telefone e notificações push para **comunicações essenciais** — autenticação, segurança e informações necessárias à prestação do serviço, como lembretes de medicação, consultas e exames. Essas comunicações são inerentes ao funcionamento do serviço.

Eventuais **comunicações de marketing** (novidades, conteúdos e informações sobre produtos e serviços da Aura) são enviadas apenas mediante o seu consentimento prévio (opt-in). Você pode revogar esse consentimento a qualquer momento, nas configurações do aplicativo ou pelos canais de contato, sem que isso afete o acesso aos demais serviços e funcionalidades.

12. Transferência internacional

Priorizamos manter seus dados no Brasil, incluindo, sempre que possível, o processamento por inteligência artificial que envolve dados pessoais identificáveis, por razão de residência de dados.

Ainda assim, alguns operadores (por exemplo, hospedagem, CDN, determinados serviços de processamento de documentos e o envio de e-mails) podem processar dados fora do Brasil. Nesses casos, realizamos a transferência internacional em conformidade com os arts. 33 a 36 da LGPD e com o Regulamento de Transferência Internacional de Dados (Resolução CD/ANPD nº 19/2024).

Para operadores localizados em países sem decisão de adequação da ANPD (como os Estados Unidos), incorporamos aos respectivos contratos as Cláusulas-Padrão Contratuais aprovadas pela ANPD, que asseguram nível de proteção equivalente ao da legislação brasileira. Para operadores localizados na União Europeia, aplica-se a decisão de adequação reconhecida pela ANPD. Essas cláusulas preveem, entre outras salvaguardas, a comunicação de incidentes de segurança relevantes à ANPD e aos titulares no prazo de 3 (três) dias úteis.

13. Segurança da informação

Adotamos medidas técnicas e organizacionais compatíveis com a natureza sensível dos dados, incluindo: criptografia em trânsito (HTTPS); controle de acesso por papel e por instituição; segregação lógica de dados por meio de Row Level Security no banco de dados; registro de logs e trilhas de auditoria; e princípio do menor privilégio. Nenhum sistema é totalmente imune a incidentes; caso ocorra um incidente de segurança relevante, comunicaremos os titulares e a ANPD conforme a legislação.

Você também é corresponsável pela segurança: mantenha suas credenciais em sigilo e proteja o seu dispositivo.

14. Prazo de retenção

Mantemos seus dados pessoais apenas pelo tempo necessário às finalidades informadas, ao cumprimento de obrigações legais/regulatórias e ao exercício regular de direitos.

Os registros clínicos e de saúde (prontuário) são mantidos pelo prazo mínimo de 20 (vinte) anos, contado do último registro do paciente, nos termos da Lei nº 13.787/2018 (art. 6º) e da Resolução CFM nº 1.821/2007. No caso de pacientes menores de idade, observa-se que o prazo prescricional não corre contra menores de 16 anos (art. 198, I, do Código Civil), o que pode estender, na prática, o período de guarda.

Os dados relacionados a eventos adversos (farmacovigilância) são mantidos enquanto necessário para fins de vigilância sanitária. Dados técnicos e de segurança (logs) são mantidos por período menor, conforme a necessidade de cada finalidade. Encerrada a necessidade, os dados são eliminados ou anonimizados.

15. Cookies e tecnologias semelhantes

Nossos aplicativos móveis (Android e iOS) não utilizam cookies; eventuais identificadores são armazenados localmente no seu dispositivo apenas para autenticação e funcionamento do aplicativo.

No painel clínico web e nos sites institucionais, utilizamos:

- **Cookies estritamente necessários:** indispensáveis para a autenticação, a manutenção da sessão e a segurança. Por serem essenciais ao funcionamento, não dependem de consentimento.
- **Analytics de produto (na área autenticada):** na área logada do painel clínico, utilizamos ferramentas de analytics de produto e de monitoramento de erros e desempenho para entender como os profissionais utilizam a ferramenta e aprimorá-la, com base no legítimo interesse. Não utilizamos cookies de publicidade nem compartilhamos esses dados com redes de anúncios.

Os sites institucionais do Grupo Aura não empregam cookies de publicidade ou de rastreamento para marketing. Você pode gerenciar ou bloquear cookies nas configurações do seu navegador; a desativação dos cookies estritamente necessários pode comprometer funcionalidades essenciais do serviço.

16. Links de terceiros

Nossas plataformas podem conter links para sites ou serviços de terceiros que não controlamos. Esta Política não se aplica ao tratamento de dados realizado por esses terceiros; recomendamos a leitura das respectivas políticas de privacidade. A Aura não se responsabiliza pelo conteúdo nem pelas práticas de privacidade de sites de terceiros.

17. Seus direitos como titular

Nos termos da LGPD, você pode, a qualquer momento:

- confirmar a existência de tratamento e acessar seus dados;
- corrigir dados incompletos, inexatos ou desatualizados;
- solicitar anonimização, bloqueio ou eliminação de dados desnecessários ou tratados em desconformidade com a LGPD;
- solicitar a portabilidade dos dados a outro fornecedor;
- revogar o consentimento e solicitar a eliminação dos dados tratados com essa base;
- obter informação sobre com quem compartilhamos seus dados;
- peticionar perante a ANPD.

Para exercer qualquer direito, entre em contato com nosso Encarregado pelo e-mail **privacidade@auramedicina.com**.

18. Farmacovigilância e eventos adversos

A Aura permite que você registre reações adversas a medicamentos. Os registros feitos pelo paciente entram como “a revisar” até serem confirmados por um profissional de saúde. Identificado um evento adverso, a Aura pode apoiar o seu encaminhamento às autoridades sanitárias pelos canais oficiais (por exemplo, o sistema VigiMed da Anvisa), conforme os protocolos de farmacovigilância aplicáveis.

Vale esclarecer que a obrigação formal de notificação de eventos adversos graves em prazo determinado (até 15 dias corridos, via VigiMed, conforme a RDC ANVISA nº 406/2020, com as alterações da RDC nº 967/2025) recai sobre os Detentores de Registro de Medicamento. O papel da Aura, salvo se e quando assumir essa condição,

é registrar e facilitar o encaminhamento das notificações, sem substituir a responsabilidade regulatória do fabricante.

Importante — a Aura não realiza diagnóstico médico

A Aura é uma ferramenta que **organiza e acompanha** o cuidado. Seu conteúdo é informativo e **não substitui** a avaliação, o diagnóstico ou o tratamento de um profissional de saúde. Nunca desconsidere a orientação do seu médico nem deixe de procurar atendimento por causa de informações obtidas na plataforma. Em caso de dúvida sobre sua condição, consulte sempre um profissional de saúde qualificado.

19. Encarregado (DPO) e contato

Nosso Encarregado pelo Tratamento de Dados Pessoais é **Matheus Santos**, que pode ser contatado pelo e-mail **privacidade@auramedicina.com** ou pelo endereço Rua Paraná, nº 2781, Sala 2, Centro, Cascavel/PR, CEP 85.812-011.

20. Alterações nesta Política

Podemos atualizar esta Política periodicamente. Em caso de alterações relevantes, notificaremos você pelo aplicativo ou pelo e-mail cadastrado com antecedência razoável. Manteremos as versões anteriores disponíveis mediante solicitação.

21. Legislação aplicável

Esta Política é regida pela legislação brasileira, em especial a LGPD, o Marco Civil da Internet e as normas da ANPD e da ANVISA aplicáveis. Fica eleito o foro do domicílio do titular para dirimir controvérsias, quando aplicável.